

Le projet Réflexion-action pour les familles

Un projet par et pour la
communauté du ROCFM

PRÉSENTATION

6 DÉCEMBRE 2021

AUX INTERVENANT.E.S
FAMILLE



Image par [Bob Dmyt](#) de [Pixabay](#)

LAURENCE LAGOUARDE

CAROLINE BARET

Objectifs de la rencontre

- Faire connaissance
- Vous présenter le projet
- Échanger sur la communauté de pratique (acronyme CDP)
- Discuter de nos rôles et attentes
- Explorer les thèmes possibles
- Préparer la suite : les moyens de communication, les modalités d'inscription et l'échéancier

Le projet Réflexion- action pour les familles

Août 2021 à décembre 2022

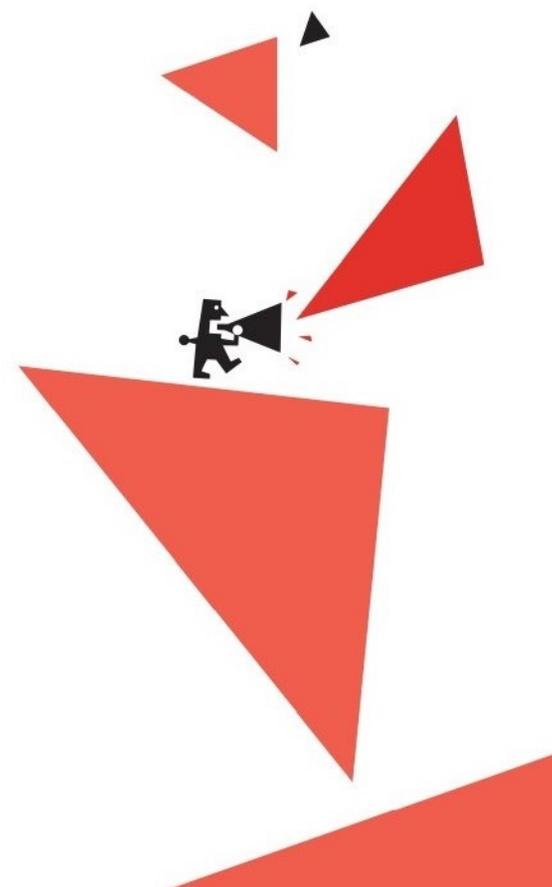
D'où vient ce projet ?

- Perspective de travail du ROCFM adoptée lors de la dernière AGA : **Réfléchir sur nos pratiques et les valoriser (axe vie associative)**
- En continuité avec le projet précédent **On se calme, on en jase!** également financé par la Ville de Montréal (Automne 2019 - Hiver 2021)
- Financé par le *Fonds Diversité et inclusion sociale en faveur des enfants et des familles vulnérables 2021-2022* de la **Ville de Montréal**

Projet précédent: On se calme, on en jase!

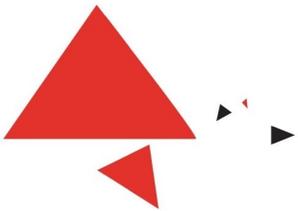
OBJECTIFS :

1. Sensibiliser les parents sur **les causes et les effets du stress**, sur eux et leurs enfants
2. Soutenir les parents dans **la recherche de solutions individuelles et collectives** afin de réduire les effets de leur stress et celui de leurs enfants
3. Identifier **un projet collectif** à mettre en œuvre par les groupes membres du ROCFM pour agir sur les causes structurelles du stress vécu par les parents et leurs enfants

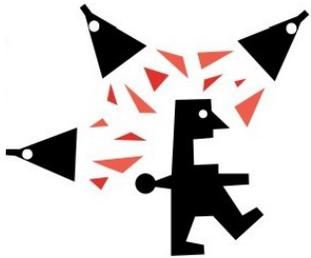


*Ateliers de
sensibilisation
sur le stress
dans un
contexte
familial*

- 54 mères et 1 père présents aux ateliers
- 87 enfants rejoints indirectement
- 7 organismes communautaires famille (OCF) participants
- 8 arrondissements de Montréal :
Saint-Laurent; St-Léonard; Rosemont/La Petite Patrie;
Rivière des-Prairies/Pointe-aux-Trembles; Plateau Mont-Royal;
Le Sud-Ouest, Hochelaga Mercier-est et Verdun.



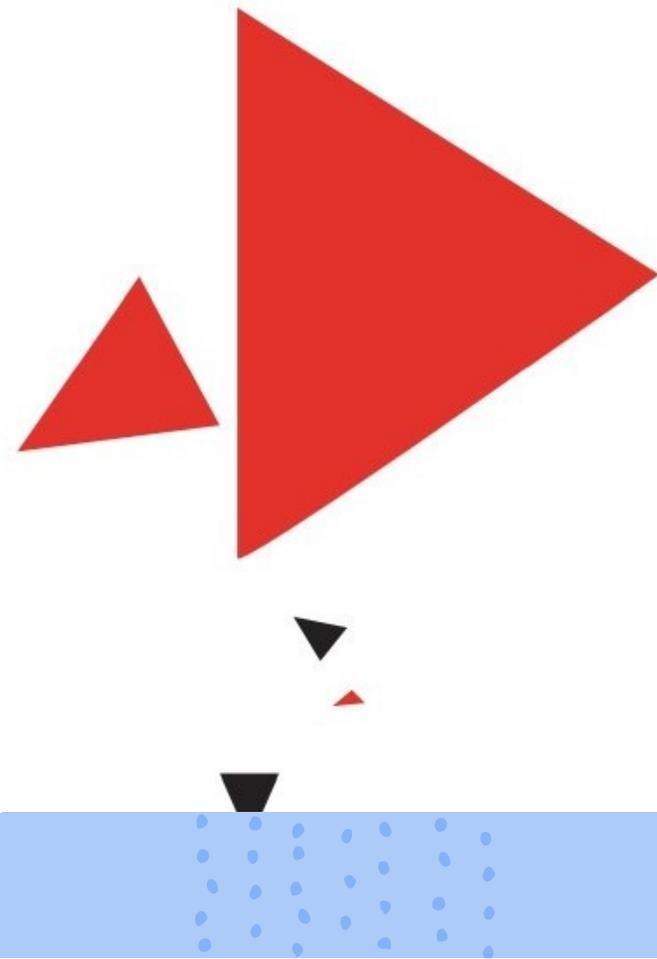
Réorientation du projet pour soutenir les intervenant.e.s



1. Comment les intervenantes parvenaient-elles à **redéfinir le sens de leur travail et leur rôle** dans le contexte de la pandémie ?
2. Comment les **principes de l'action communautaire autonome** étaient-ils influencés par les mesures de restrictions et de protection du public ?
3. Comment le ROCFM pouvait les aider et les soutenir dans leur réflexion en lien avec la **réorganisation majeure de leur travail et leur propre stress** ?

Les groupes et intervenant.e.s participants (phase 2)

- 3 rencontres avec les intervenant.e.s des groupes membres du ROCFM
- 17 organismes communautaires Famille
- 40 personnes : 38 travailleuses et 2 travailleurs



Le résultat:
Un portrait

PORTRAIT 2020



**Le stress vécu par
les familles et les
travailleuses montréalaises
dans les organismes
communautaires Famille**

PRÉSENTÉ PAR
LE

ROCFM



*Document produit dans le cadre du projet
« On se calme, on en jase » dirigé par le ROCFM
et subventionné par la Ville de Montréal de
l'automne 2019 à l'hiver 2021*

<https://www.rocfm.org/>

Ajustements des OCF à la pandémie et aux restrictions



Dans l'organisation du travail

- Ajustements constants et défis multiples
- Difficultés de maintenir une cohésion d'équipe
- Rupture de services, coupure et fermeture
- Milieu de vie touché par les restrictions

Dans l'accompagnement des familles

- Nouvelles pratiques et adaptations
- Reprises des activités sous certaines conditions
- Ajustements pour répondre aux nouveaux besoins des familles
- Restrictions, défis, obstacles pour rejoindre les familles

Défis et ressources émergeant de la pandémie

Impacts de la pandémie sur les intervenant.e.s en OCF

- Sentiment d'impuissance
- Impression de manquer de recul
- Incertitude, confusion et stress
- Sentiment d'isolement, tristesse et épuisement
- Perte de repères et de sens du travail en OCF
- Confrontation et opposition des principes à l'accompagnement des familles

Ressources et solutions collectives

- Recherche de ressources personnelles et interpersonnelles
- Mise en place des espaces de soutien et de réflexion au sein des OCF
- Témoignage des bienfaits des rencontres entre travailleuses-eurs organisées par le ROCFM



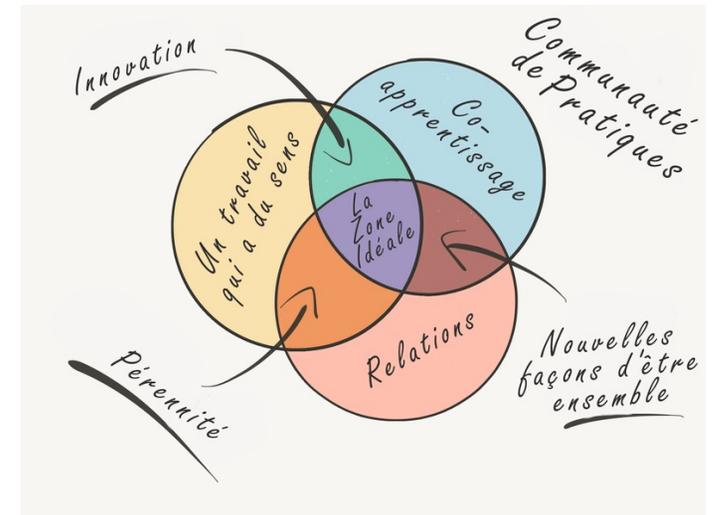
Pourquoi une communauté de pratique ?

*Il est souvent plus important de
savoir aider et se faire aider que
d'être en mesure de répondre soi-
même à toutes les questions.*

(Arcand et al, 2017)

Communauté de pratique

- Une communauté de pratique est un groupe de personnes lié par un champ de connaissances **conduit par un désir et un besoin** de :
 1. *partager ses pratiques* (expériences, outils, etc.)
 2. *se développer en tant que personne et travailleuse / travailleur*
- Il s'agit d'un **mode de travail collaboratif** visant la co-construction de nouveaux savoirs basée sur le dialogue, l'échange et l'entraide.



Retombées individuelles et collectives

AU NIVEAU INDIVIDUEL

Soutient les participant.e.s

Permet l'approfondissement des connaissances

Réduit l'isolement

Favorise le développement du savoir-être et du savoir-faire

AU NIVEAU COLLECTIF

Valorise les pratiques

Supporte l'action collective et favorise le sentiment d'appartenance

Permet le réseautage

Partage des ressources

Références : Arcand et al. (2017), Lacharité et al. (2016) et Mailloux (2019, p.46)



Communauté de pratique du ROCFM

Buts de la CDP

1. Développer un réseau de soutien entre intervenant.e.s famille
2. Réfléchir à des pratiques et des actions à mettre en place pour vous aider dans votre travail auprès des familles

Principes fondateurs

- Action communautaire autonome
- Coopération, co-construction et intelligence collective
- Partage, entraide et solidarité
- Renforcement du pouvoir d'agir des personnes et des groupes

Modalités pratiques de notre CDP

Composition

Total de 10 à 15 personnes
Un.e participant.e maximum
issu.e du même OCF
Groupe fermé

Animation et support

Laurence Lagouarde
Caroline Baret

Engagement

1 rencontre initiale en décembre 2021
6 rencontres de janvier à juin 2022
1 rencontre bilan à l'automne 2022

Implication

3 heures par mois en rencontre
1 à 2 heures par mois en dehors
des rencontres (au besoin)

Mode de rencontre

En présentiel et en virtuel
Plateforme collaborative pour
soutenir les échanges
Espace sécuritaire et collégialité

Contenu

Thématiques choisies par vous selon vos
besoins
Partage de pratiques, de ressources et
d'expériences (entraide et formation)
Créativité et inventivité collective

Distribution des rôles et fonctions

Coordination du ROCFM

Ressources humaines et techniques
Soutien des chargées de projet
Lien avec le bailleur de fonds

Comité adviseur

Source de conseils externes
Rétroaction sur le processus
Vision large et nouvelles idées

Chargées de projet

Coordination du projet
Soutien du processus
Support pour les participant.e.s
Environnement sécuritaire et efficace
Soutien logistique (plateforme)
Respect des échéanciers
Évaluation du projet
Rédaction du rapport

Directions

Coordinations

Adhésion au projet
Reconnaissance de la CDP
Soutien de la/du participant.e
(temps et reconnaissance)

Participant.e.s

Engagement (temps et motivation)
Désir de partager leurs expériences
Participation au choix des thématiques
et aux discussions
Curiosité et initiative

Outils de communication

Plateforme collaborative SLACK

- Gratuite et facile d'usage (formation en ligne)
- Discussion en groupe ou en privé
- Documentation (compte-rendu des rencontres, exercices, évaluations, ressources, etc.)
- Archives pour le bilan
- Transfert possible vers le nouveau site web du ROCFM



Évaluation et documentation de la CDP

- Quoi ?
 - Documentation du projet de la mise en œuvre jusqu'au rapport final
 - Évaluation continue pour documenter les retombées d'ordre individuel et collectif
- Comment ?
 - ✓ **Indicateurs qualitatifs:** satisfaction des membres (sondages en ligne ou entrevues) sur les activités proposées, les difficultés rencontrées, ce qui serait à améliorer, etc.
 - ✓ **Indicateurs quantitatifs :** participation aux rencontres, fréquentation de la plateforme, nombre d'échanges, etc.

Évaluation et documentation de la CDP

- Pour qui et pour quoi ?
 - Répondre à vos besoins (ajustements des façons de faire tout au long du projet)
 - Développer des outils (liste de ressources, références, etc.)
 - Stimuler la participation (animation, formations, personnes-ressources)
 - Rédaction des différents rapports en lien avec le projet (ROCFM et Ville de Montréal)
 - Pour une suite éventuelle du projet...

Apports attendus et perspectives

MEMBRES CDP

- Sentiment de compétence et renforcement du pouvoir d'agir auprès des familles
- Développement d'une approche réflexive et d'une culture d'entraide entre vous
- Collectivisation des ressources (idées, solutions, activités, etc.)

OCF

- Avancement des savoirs et des pratiques d'accompagnement des familles en OCF
- Deux formations sur les pratiques offertes en 2022
- Réseautage entre les personnes travaillant dans les OCF de Montréal
- Outils de communication (web)

FAMILLES

- Renforcement du lien de confiance et du sentiment d'appartenance envers leur OCF
- Diminution du stress et du sentiment de perte de contrôle
- Meilleur soutien social et familial

Les étapes en un coup d'oeil

Étape 1 : fin août à décembre 2021

- Planification, recherche et documentation sur les communautés de pratique
- Exploration des différents modèles de plateforme web pour soutenir la communauté de pratique et les communications
- Création d'un comité aviseur composé de personnes des groupes et de personnes externes (3 rencontres au total)
- Présentation du projet au CA et au Comité aviseur le 3 novembre 2021
- Présentation à l'AG du ROCFM le 16 novembre et envoi par courriel à l'ensemble des membres
- Rencontre d'accueil (3h) avec les personnes intéressées au début du mois de décembre
- Recrutement de 10 à 15 personnes motivées par la CDP et programmation de l'étape 2

Étape 2 : janvier à juin 2022

- Démarrage, animation et soutien de la CDP (6 rencontres de 3h)
- Animation de la CDP en dehors des rencontres
- Formation plateforme collaborative (SLACK)
- Tenue de la première formation en lien avec les pratiques à l'ensemble des membres du ROCFM
- Deuxième rencontre du Comité aviseur
- Actualisation du site web du ROCFM
- Dépôt du rapport d'étape au 31 janvier 2022 à la Ville de Montréal
- Documentation du fonctionnement de la CDP et évaluation des bénéfices rapportés et des limites rencontrées

Étape 3 : septembre à décembre 2022

- Soutien, suivi et évaluation de la CDP avec les participant.e.s
- Tenue de la deuxième formation en lien avec les pratiques à l'ensemble des membres du ROCFM
- Lancement du nouveau site web (si possible)
- Évaluation du projet et dernière rencontre du comité aviseur
- Présentation de l'expérience vécue et des retombées potentielles (outils) aux membres du ROCFM
- Rédaction du rapport final au 31 décembre 2022 à la Ville de Montréal
- Rédaction d'un rapport bilan et d'outils de transfert des connaissances pour la CDP et les OCF membres du ROCFM



Soutien à la CDP et au projet

Animation et support de la CDP

1. Laurence Lagouarde
2. Caroline Baret

N'hésitez pas à nous contacter :

Laurence Lagouarde
514-449-5568
communautes.rocfm@gmail.com

